**Отзыв клиента о выполнении проекта на базе программы**

**«1С:Предприятие 8. ERP Управление предприятием 2»**

**Заказчик: ООО «Менсен Пакаджинг СНГ»**

**Исполнитель: ООО «ИНТЕХ»**

Компания [MENSHEN](http://www.menshen.com/) специализируется на изготовлении простых пластиковых крышек и сложных закрывающихся систем с 1970 года. Международная сеть MENSHEN представлена 15 компаниями, расположенными в 11 странах мира. В 10 из них открыто собственное производство. В это число входит ООО «Менсен Пакаджинг СНГ», которое было открыто в апреле 2005 года. На сегодняшний день компания MENSHEN предлагает индивидуальные и стандартные укупорочные изделия из пластика, используемые в косметической, пищевой, фармацевтической и химической промышленностях.

Являясь мировым лидером в области укупорочных средств для мягкой упаковки, MENSHEN предлагает широкий спектр изделий для использования с самыми разными наполнителями.

Ранее в ООО «Менсен Пакаджинг СНГ» для целей учета использовалась программа «1С:Бухгалтерия 2.0». Дополнительно, для планирования производства и закупок, оценки поставщиков, калькуляции продукции и в других случаях использовались сторонние системы. В связи с развитием производства, ростом объемов и номенклатуры продаж, а также в целях оптимизации процессов управления предприятием возникла необходимость перехода на использование современной ERP-системы. В результате анализа потребностей предприятия специалистами компании ООО «ИНТЕХ» был предложен программный продукт «1С:Предприятие 8. ERP Управление предприятием 2».

ООО «ИНТЕХ» выполнил работы «под ключ»: от консультации по подбору серверного оборудования, системного и прикладного программного обеспечения до ввода в промышленную эксплуатацию автоматизированной системы учета.

В период с сентября 2015 года по май 2016 года нашей компанией совместно с ООО «ИНТЕХ» было осуществлено внедрение программного продукта «1С:Предприятие 8. ERP Управление предприятием 2». В ходе внедрения были произведены следующие работы:

- сбор и анализ требований к системе;

- установка программного продукта;

- настройка программы;

- доработка требуемого функционала;

- заполнение справочников, ввод начальных остатков, в том числе, перенос данных из программы «1С: Бухгалтерия 2.0»;

- обучение сотрудников.

Работы выполнены в полном объеме в соответствии с техническим заданием и на высоком профессиональном уровне.

Наиболее существенными доработками стандартного функционала явились:

- разработка АРМ для оперативного учета в производстве, реализующего функции автоматизированного формирования документов выпуска продукции, передачи материалов в производство, перемещения товаров, регистрации брака, распределения стоимости материалов и брака, регистрации наработок используемых основных средств, учета простоев и других. Все функции интерфейса локального диспетчера производства и работника ОТК реализованы "в едином окне";

- разработка АРМ планирования закупок, основанного на информации о заказах клиентов и складских запасах и не требующего для определения потребностей в сырье и материалах предварительного планирования производства;

- разработка АРМ для оценки поставщиков по методике, принятой в группе компаний;

- доработка процедур планирования заказов на производство и расчета себестоимости;

- разработка системы штрихкодирования упаковок с полуфабрикатами и готовой продукцией и печати этикеток, позволяющая отслеживать "историю" происхождения продукции и полуфабрикатов по уникальному штрихкоду упаковки;

- разработка механизмов для автоматизированного формирования документов выпуска и упаковки продукции, перемещения товаров и других документов товародвижения при помощи сканеров штрихкодов и терминалов сбора данных на основных рабочих местах (производство, ОТК, склады, а том числе, адресные);

- реализация алгоритма распределения косвенных расходов на продукцию пропорционально объему работ основного оборудования;

- доработка обмена с программой «1С:Зарплата и управление персоналом 2.5».

Внедрение сопровождалось разработкой ряда инструкций по реализации основных бизнес-процессов.

Система введена в промышленную эксплуатацию 01.06.2016 и в настоящее время успешно используется. Всего в рамках проекта было автоматизировано 50 рабочих мест.

В результате внедрения системы автоматизированы ключевые процессы деятельности предприятия, такие как:

- планирование потребностей в сырье и материалах, оценка поставщиков;

- планирование производства;

- учет в производстве;

- управление складскими запасами;

- управление взаимоотношениями с клиентами;

- определение финансовых результатов деятельности.

Использование системы обеспечило возможность хранения всех данных в единой системе без необходимости использования вспомогательных средств, оперативного и полного контроля за деятельностью предприятия, получения всесторонней информации для анализа и принятия управленческих решений.

На текущий момент оформлен платный договор 1С:ИТС ПРОФ; ООО «ИНТЕХ» ежемесячно осуществляет доставку и установку комплекта поставки ИТС на рабочее место пользователя, произведена настройка и проверка доступа к сайту поддержки пользователей users.v8.1c.ru.

На протяжении всего срока нашего сотрудничества ООО «ИНТЕХ» зарекомендовал себя надежным деловым партнером, а его специалисты - профессионалами высокого уровня. Дальнейшее сотрудничество с ООО «ИНТЕХ» продолжается; оформлен договор сопровождения программного продукта, предусматривающий дальнейшее развитие функционала ERP.

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

Соответствие потребностям организации: 5

Удобство работы с программой: 4

Оценка качества работы партнера «1С»: 5

Рекомендовано ли коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: Да

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

30.07.2016